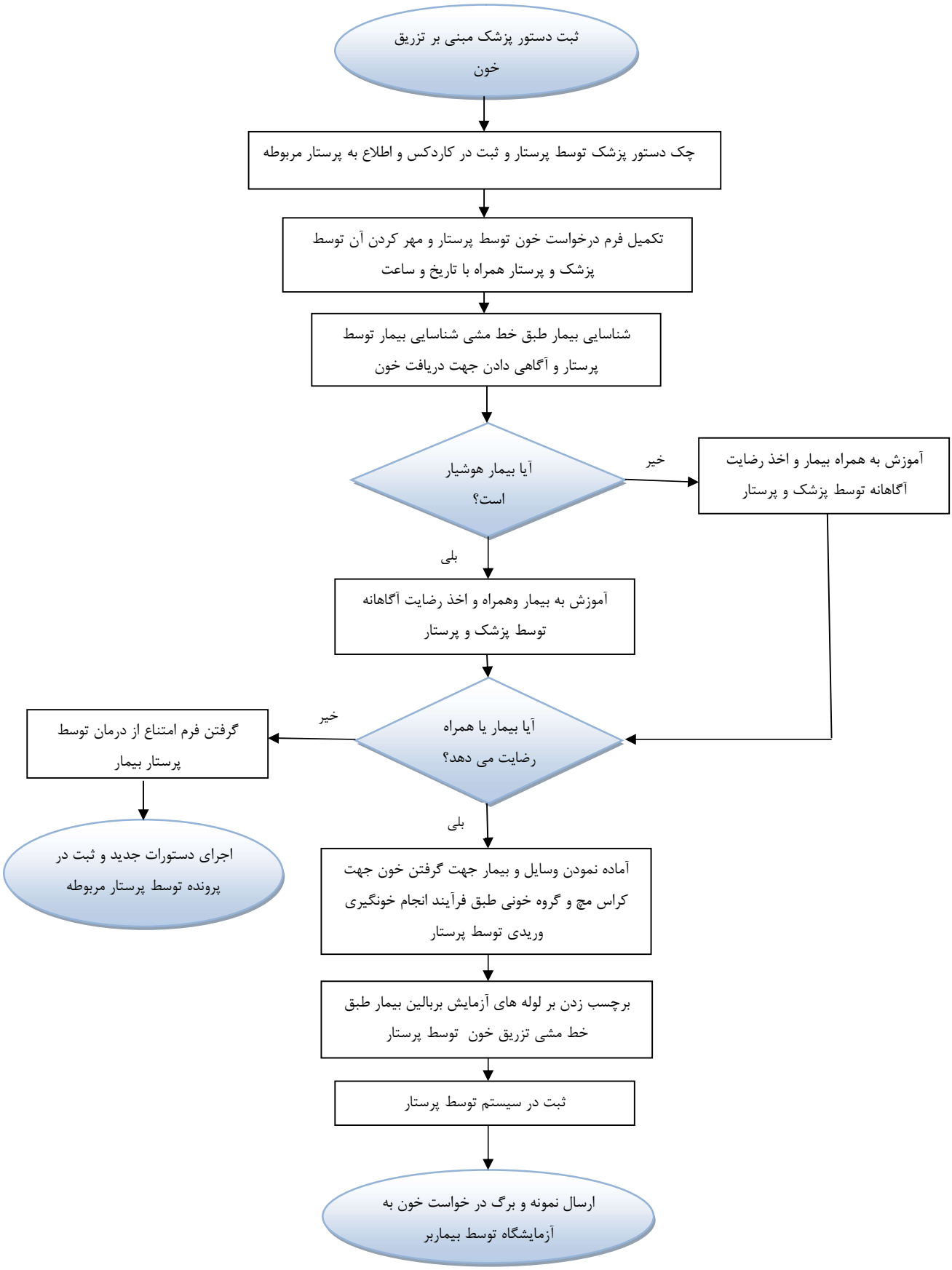## فرآیند درخواست خون و فرآورده های خونی